



## Mensense verwerking Persoonsgegevens volgens de wet AVG

versie 2018

is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Omdat de praktijk vermeld staat op de website [www.mensense.nl](http://www.mensense.nl) een zelfstandige eenmanspraktijk is, is er wettelijk geen Functionaris Gegevensbescherming vereist.

Neem voor vragen of klachten contact op met uw behandelend therapeut Margreeth Bakx.

### A. Benoemen en vastleggen persoonsgegevens

- Naam, adres, postcode, woonplaats van de cliënt(en)
- Geboortedatum van de cliënt(en)
- Telefoonnummer en e-mail van de cliënt(en)

#### a. Bij minderjarige cliënten:

- Naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres van beide ouders

*Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [margreeth.bakx@gmail.com](mailto:margreeth.bakx@gmail.com), dan verwijderen wij deze informatie.*

#### b. Indien dit in belang is van de begeleiding/behandeling, leg ik de volgende verdere gegevens vast:

- Huisarts
- School van de minderjarige cliënt

#### c. Indien dit in belang is van de begeleiding/behandeling, leg ik de volgende bijzondere persoonsgegevens vast:

- Godsdienst of levensovertuiging
- Gezondheid
- Zaken m.b.t. de seksualiteit
- Mogelijke strafrechtelijke gegevens zoals een melding bij Veilig Thuis, begeleiding door jeugdzorg, geweldconflicten in het gezin.

*Gegevens over godsdienst of levensovertuiging, gezondheid, zaken m.b.t. de seksualiteit, of strafrechtelijke gegevens worden bijzondere gegevens genoemd. Deze uitzondering geldt dus op basis van de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) en ook voor complementaire of alternatieve zorgverleners die zijn geregistreerd bij RBCZ.*

### Het Burger Service Nummer (BSN)

- Ik leg het Burgerservicenummer (BSN) wel vast in het kader van de Zorgverzekeringswet. Het Burgerservicenummer is voor verplichte identificatie en om behandelingen Psychosomatische Oefentherapie beveiligd digitaal te kunnen declareren bij de zorgverzekeraar via VECOZO.



## MenSense, praktijk voor Psychosomatiek & Re-integratie

---

### B. Doeleinden van de persoonsgegevens die door mij worden verwerkt.

Behalve de AVG, zijn de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) en de beroepscode van mijn beroepsvereniging en van het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ) van toepassing op mijn werk. Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor ik persoonsgegevens vastleg.

Om die reden ga ik als volgt om met persoonsgegevens:

#### 1. Dossierplicht

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) ben ik als zorgverlener verplicht een medisch dossier bij te houden.

#### 2. Bewaartermijn

De hoofdregel voor het bewaren van medische dossiers staat in de WGBO. Dat is **15 jaar**, gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven. De termijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling (bijvoorbeeld indien iemand een chronische ziekte heeft).

#### 3. Beroepsgeheim

Voor mij als therapeut geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht. Medewerkers van een psychosociale of complementaire praktijk zijn via arbeidscontract aan een geheimhoudingsplicht gebonden.

#### 4. Minderjarigen

Volgens de patiëntenrechten uit de WGBO komen de wilsbekwame minderjarige tussen 12-16 jaar zelf en de ouder(s) met gezag toe. Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling. Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling. Er bestaat een uitzondering op dit inzagerecht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde patiëntenrechten indruist tegen het belang van de patiënt. Wilsbekwame patiënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.

### C. Informatieplicht cliënt/patiënt

- Ik informeer de cliënten mondeling over de dossierplicht tijdens de intake.
- Deze informatie ligt vast in een schriftelijke behandelovereenkomst.
- Op mijn website staat informatie over mijn werkwijze, de dossierplicht en de verplichtingen als gevolg van de WGBO, de Wkkgz en de beroepscode.
- Indien kinderen jonger zijn dan 16 jaar, geven beide ouders schriftelijk toestemming tot de behandeling en daarmee tot het vastleggen van gegevens in een dossier. Zo ja, sluit deze behandelovereenkomst bij in dit document.
- Ik vraag bezoekers van mijn site om hun naam, e-mailadres e.d. in te vullen. Ik leg uit waarvoor deze persoonsgegevens zijn en wat ik ermee doe.



#### **D. Wie er voor mij werken met de clientdossiers**

- Ik ben ZZP-er en ben de enige die toegang heeft tot de dossiers. Vanuit de beroepscode heb ik een beroepsgeheim.
- Ik bespreek wel eens met collega's, of in intervisiegroepen casuïstiek uit de praktijk. Dat gaat altijd anoniem en onherkenbaar.

#### **E. Regeling van de beveiliging van de persoonsgegevens (cliëntendossiers)**

- Ik werk met papieren cliëntendossiers. Deze worden in een afgesloten kast bewaard
- Ik werk met een digitaal cliëntendossier. Dit is beveiligd door een wachtwoord.
- Ik werk met een digitaal cliëntendossier dat is versleuteld en beveiligd met een wachtwoord
- Ik maak regelmatig een back-up van mijn cliëntbestanden
- Doordat ik regelmatig de laatste versie update van mijn software installeer, zorg ik er voor dat mijn software optimaal beveiligd is.

#### **F. Externe personen of bedrijven toegang hebben tot de persoonsgegevens . Leveranciers waarmee ik een Verwerkersovereenkomst heb afgesloten zijn**

- De websitebouwer en beheerder is Margreeth Bakx van MenSense via [www.weebly.com](http://www.weebly.com).
- Winmens / Faiware is leveranciers van het programma van de digitale cliëntendossiers.
- De accountant, of het administratiebureau die de nota's administreert.

#### **Geautomatiseerde besluitvorming**

De praktijk MenSense en eigenaar M. Bakx neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van de praktijk MenSense) tussen zit. De praktijk MenSense gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Winmens voor EPD en patiëntgegevens, beveiligde toegang.
- Vecozo, beveiligd emailportaal voor declareren bij zorgverzekeraars.
- Overig emailverkeer zal geschieden met een wachtwoord beveiligd document.
- Siilo Medical beveiligde messenger voor intercollegiaal overleg.

#### **G. Hoe om te gaan met datalekken**

##### ***Toelichting op deze stap:***

*Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat organisaties (dus ook therapeuten) direct (binnen 72 uur na het datalek) een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens zodra zij een ernstig datalek hebben. Soms moeten zij het datalek ook melden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt).*



- Kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens
- Een gestolen laptop
- Inbraak in een databestand door een hacker

### **Data-lekmelding?**

*Een datalek hoeft ik alleen te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens, als dit leidt tot ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens, of als een aanzienlijke kans bestaat dat dit gebeurt. Dat is het geval als er bij het datalek ofwel persoonsgegevens verloren zijn gegaan (ze zijn voor mij niet meer terug te halen en er was geen back-up) ofwel onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens niet is uit te sluiten (iemand heeft mogelijk toegang (gehad) tot de persoonsgegevens terwijl diegene daartoe niet bevoegd was en ik geen controle heb over wat diegene met de gegevens heeft gedaan of nog zal doen). Ik hoef de betrokkenen (de cliënten van wie u gegevens verwerkt) alleen te informeren als een datalek waarschijnlijk ongunstige gevolgen heeft voor hun persoonlijke levenssfeer. Dat kan het geval zijn als er gegevens van gevoelige aard zijn gelekt (bijvoorbeeld gezondheidsgegevens) die door derden kunnen worden misbruikt.*

- Ik begrijp wanneer ik een datalek moet melden en zal daar naar handelen
- Ik heb afspraken gemaakt in de Verwerkersovereenkomst met leveranciers
- ik word daardoor tijdig geïnformeerd als er een datalek is geweest

### **Cookies of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Praktijk MenSense gebruikt géén cookies of vergelijkbare technieken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien en in overleg te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door praktijk MenSense, en heeft u het recht op gegevens overdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door uw genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar uw behandelend therapeut.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek .

De Praktijk MenSense wil u er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



## MenSense, praktijk voor Psychosomatiek & Re-integratie

---

### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

De Praktijk MenSense neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zoals hierboven al beschreven zijn al onze systemen beveiligd met een wachtwoord en communiceren wij op een versleutelde manier met zorgverleners, verwijzers en zorgverzekeraars. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met eigenaar Margreeth Bakx van MenSense.

Aldus opgemaakt door

de datum : 25 mei 2018

Margreeth Bakx

Eigenaar van MenSense,  
praktijk voor Psychosomatiek en Re-integratie

Psychosomatiek therapeut, lid SOLK netwerk  
AGB code: praktijk **0787265**,  
AGB code zorgverlener: **0727531**

Kwaliteitsregistratie ADAP nr. **99900969193 / P**



Vereniging Integrale Vitaliteitskunde (**VIV**) reg.nr. 1907598  
AGB code: praktijk **9053466**, zorgverlener **90044765**  
Overkoepelend orgaan RBCZ registratie nummer 505116R

Nederlandse Vereniging van Arbeidsdeskundigen (NVvA)  
Registratie nummer.106201 |

